



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลศรีสาคกร โทร ๐ ๗๓๕๖ ๑๑๔๕

ที่ นธ ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๐๘

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสาคกร

ตามที่ โรงพยาบาลศรีสาคกร ให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน และมีกระบวนการดำเนินการจัดการตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ อย่างเหมาะสมนั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทุกซ์ โรงพยาบาลศรีสาคกร จึงใคร่ขอสรุปผลการดำเนินการร้องเรียนร้องทุกข์ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

- ๑.๑ ร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ จำนวน ๑ เรื่อง
๒. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน
- ๒.๑ ผ่านตู้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง
๓. ประเภทข้อร้องเรียน
- ๓.๑ ด้านระบบการให้บริการ จำนวน ๑ เรื่อง

๔. แนวทางการแก้ไข

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/ประเภท	สาเหตุการร้องเรียน	แนวทางแก้ไข/มาตรการป้องกัน
๑	ตู้รับเรื่องร้องเรียน	ผู้ป่วยไม่พอใจที่รอนาน	๑. กำหนดเป็นแนวทางในการแจกบัตรคิวทุกราย และให้ปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน ๒. กำหนดให้ตรวจสอบซ้ำในการแจกบัตรคิวที่จุดคัดกรอง ๓. ประเมินความพึงพอใจเดือนละ ๑ ครั้ง

๕. ปัญหาอุปสรรค

๕.๑ ผู้ร้องเรียนทุกซ์ไม่แจ้งข้อมูลส่วนตัวให้ชัดเจน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลศรีสาคกร ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา

(นายมะกอแข็ง สะแม)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

รับทราบ






(นายประมวล ทองอินทราช)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสาคร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
โรงพยาบาลศรีสาคร

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
<p>ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลศรีสาคร วัน/เดือน/ปี : ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔ หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุป/เอกสารแนบ) รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</p> <p>.....</p> <p>Link :</p> <p>ภายนอก :</p> <p>หมายเหตุ :</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p></p> <p>(นายมะกอแข็ง สะแม) นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p></p> <p>(นายประมวล ทองอินทรราช) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสาคร วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p></p> <p>(นายมะกอแข็ง สะแม) นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔</p>	