



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลศรีสาคร โทร ๐ ๗๓๕๖ ๑๑๔๕

ที่ นธ ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๔๓

วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) ปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสาคร

ตามที่ โรงพยาบาลศรีสาคร ให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจาก ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน และมีกระบวนการดำเนินการจัดการตอบสนองเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ อย่างเหมาะสมนั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทุกซ์ โรงพยาบาลศรีสาคร จึงใคร่ขอสรุปผลการดำเนินการ ร้องเรียนร้องทุกข์ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕)

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

๑.๑ ร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ จำนวน ๒ เรื่อง

๒. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

๒.๑ ผ่านเพจโรงพยาบาล จำนวน ๒ เรื่อง

๓. ประเภทข้อร้องเรียน

๓.๑ ด้านระบบการให้บริการ จำนวน ๒ เรื่อง

๔. แนวทางการแก้ไข

ลำดับ	ช่องทางการ ร้องเรียน/ ประเภท	สาเหตุการ ร้องเรียน	แนวทางแก้ไข/มาตรการป้องกัน
๑	(เพจของโรงพยาบาล ศรีสาคร)	ผู้ป่วยไม่พอใจในการ บริการ เรื่องสถานที่ รักษาตัวของผู้ป่วย Covid-๑๙ ที่บลาซาเซาะ ของโรงพยาบาลไม่มี แนวกันที่ชัดเจน	-มีการกั้นเขตบริเวณแนวรอบของบลาซาเซาะที่ชัดเจน พร้อมป้ายระบุเขตผู้ป่วย Covid-๑๙ (ห้ามเข้า) -มีเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการมอบหมายงานดูแลผู้ป่วย covid- ๑๙ เป็นช่วงเวลา ตามแนวทางที่กำหนดและมีการสื่อสาร กับผู้ป่วยผ่านโทรศัพท์ตลอด ๒๔ ชั่วโมง พร้อมมีเบอร์ ฉุกเฉินที่สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ในบริเวณ -มีการปฐมนิเทศผู้ป่วย/ญาติทุกครั้งก่อนเข้ารับการรักษาที่ โรงพยาบาล
๒	(เพจของโรงพยาบาล ศรีสาคร)	ผู้ป่วยไม่พอใจในการ บริการ เรื่องอาหารแก่ ผู้ป่วย covid-๑๙ ที่ โรงพยาบาลสนาม พวงชมพู ไม่ใส่ภาชนะ กล่องใส่ถุงและท่อ	-มีมาตรการแจกกล่องอาหารเป็นรายบุคคล เพื่อนำอาหาร ที่ได้รับการแจกจ่ายมาใส่กล่องอาหารที่ให้ เพื่อลดขยะที่ มากขึ้น เนื่องจากผู้ติดเชื้อมีจำนวนมาก -มีมาตรการอธิบายให้ผู้ป่วยเข้าใจแนวทางปฏิบัติของ โรงพยาบาล

๕. ปัญหาอุปสรรค

๕.๑ ผู้ร้องเรียนทุกขไม่แจ้งข้อมูลส่วนตัวให้ชัดเจน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่อง
ร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขึ้นเผยแพร่บน
เว็บไซต์ของโรงพยาบาลศรีสาคร ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา



(นายมะกอแข็ง สมะแม)

หัวหน้าเจ้าหน้าที่

รับทราบ



(นายประมวล ทองอินทราช)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสาคร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

โรงพยาบาลศรีสาคร

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลศรีสาคร

วัน/เดือน/ปี : ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (ตุลาคม ๒๕๖๔-

มีนาคม ๒๕๖๕) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุป/เอกสารแนบ)

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ(ตุลาคม ๒๕๖๔-มีนาคม ๒๕๖๕) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

Link :

ภายนอก :

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นายมะกอแข็ง สะแม)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายประมวล ทองอินทราช)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสาคร

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายบุศกร ชะเร้าะ)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕